

## **POLITICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y SEGURIDAD DE LOS ACTIVOS DEL CLIENTE**

La Dirección de INDEA, consciente del compromiso que contrae con sus clientes, trabajadores y sociedad establece como objetivo general, implantar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad, Gestión Ambiental, Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, Gestión de la Seguridad de la Información y Gestión de la Seguridad de los activos de los clientes, basado en la mejora continua, la satisfacción del cliente, la protección de la salud de sus trabajadores, la protección del medio ambiente y la protección de la información y de los activos del cliente en el desarrollo de sus actividades en el sector de las telecomunicaciones.

Para su consecución, y por la repercusión tanto social como económica que tiene su actividad, resulta primordial:

- Mantener una alta cualificación de su personal a través de la formación continua como elemento esencial para la consecución de sus objetivos.
- Fomentar la participación del personal como elemento que permita consolidar a la empresa dentro de su sector y crear una cultura de empresa que además sea generadora de puestos de trabajo estables.
- Proteger activamente la salud y la seguridad de su personal mediante la prevención de los daños, el deterioro de la salud a través de la realización de las actividades de forma segura y la adopción de medidas específicas con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados de la movilidad en el trabajo.
- Propiciar la planificación de sus actividades a través de la normalización de sus procesos como elemento que reduzca los fallos internos y externos minimizando las posibilidades de error.
- Perseguir la identificación de las causas de las no conformidades y el desarrollo de acciones correctoras y preventivas que permitan una mejora continua.
- Conseguir la integración de sus proveedores y subcontratistas, como elemento esencial para garantizar sus procesos de trabajo, garantizando que se involucren en la seguridad de la información y de los activos de nuestros clientes.
- Proteger los bienes de los clientes y mantener la confianza que en INDEA depositan, mediante la implantación de normas de seguridad y los requisitos de Transported Asset Protection Association (TAPA) y de su referencial Facility Security Requirements.
- Minimizar y/o prevenir el impacto ambiental de todas sus actividades, como compromiso de mejora continua y prevención de la contaminación.
- Las actividades de **INDEA** se llevaran a cabo cumpliendo estrictamente con la legislación vigente que le sea de aplicación.
- Diseñar el establecimiento de indicadores que permitan conocer el cumplimiento de sus objetivos a través de las revisiones de su sistema de gestión integrado.

La Dirección de **INDEA** se compromete a que su Política sea conocida, entendida y aplicada por todos sus trabajadores y puesta a disposición del público, para ello y con el fin de garantizar en todo momento el cumplimiento del Sistema de Calidad, Gestión Ambiental, Prevención de Riesgos Laborales, Seguridad de la Información y Seguridad de los activos del cliente implantado, los responsables de cada área operativa deberán asumir la responsabilidad de cumplirlo y hacerlo cumplir, comprometiéndose, igualmente, a darlo a conocer a todo el personal a su cargo y a todos los niveles.

La Dirección revisará el sistema de gestión, con el fin de mantener la eficacia para el que ha sido creado. Al mismo tiempo, delega en el Responsable del Sistema de Gestión la implantación y verificación de su funcionamiento, para lo cual dispondrá de la autoridad e independencia necesarias para su desempeño.

En Paterna, a 20 de Marzo de 2015

Fdo. Rafael Martínez Luna



Gerente